

Nota van Inlichtingen 1: Schoonmaakdienstverlening LeerPlein055

AANPASSING PLANNING

LeerPlein055 heeft besloten om – mede gezien de hoeveelheid geïnteresseerde partijen die tijdens de schouw aanwezig waren – de planning voor de presentaties aan te passen. Dit heeft zij gedaan om de beoordelingscommissie meer tijd te gunnen voor de beoordeling van de ‘open vragen’. Dit voorkomt dat LeerPlein055 gedurende de procedure alsnog last-minute de planning moet bijstellen.

De aangepaste planning is alvast volgt:

Moment	Datum / Tijdstip
Publicatie	8 augustus 2025
Deadline aanmelden voor schouw	26 augustus 2025
Schouw	27 augustus 2025, vanaf 10:00 uur
Sluiting 1 ^e Nota van Inlichtingen	29 augustus 2025, 10:00 uur
Beschikbaar stellen Nota van Inlichtingen 1	5 september 2025
Sluiting 2 ^e Nota van Inlichtingen	12 september 2025, 10:00 uur
Beschikbaar stellen Nota van Inlichtingen 2	19 september 2025
Deadline indienen Inschrijving	30 september 2025, 10:00 uur
Versturen uitnodigingen presentaties	9 oktober 2025
Presentaties	16 oktober 2025
Versturen voorlopige gunningsbeslissing	17 oktober 2025
Bezwaartermijn	t/m 7 november 2025
Definitieve gunning	10 november 2025
Start overeenkomst	1 januari 2026

Beschrijvend document

Nr.	Blz	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1			Omschrijf welke mogelijkheden u ziet om de dienstverlening voor LeerPlein055 zo duurzaam mogelijk uit te voeren. Is onze interpretatie juist dat u hier bedoelt: de dienstverlening bij Leerplein 055 in plaats van voor Leerplein055?	Naar mening van LeerPlein055 wordt met zowel 'voor' als 'bij' hetzelfde bedoeld. We willen van Inschrijvers horen op welke wijze ze de daadwerkelijke dienstverlening voor/bij LeerPlein055 zo duurzaam mogelijk gaan uitvoeren.
2			Is het toegestaan om een voorblad toe te voegen aan het document zonder dat dit telt als een geschreven A4-pagina?	Ja, dat is toegestaan.
3			In de huidige planning krijgt Inschrijver na ontvangst van de uitnodiging (3 oktober 2025) slechts drie volledig werkdagen aan voorbereidingstijd voor de presentatie. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar minimaal vijf werkdagen, zodat inschrijvers een grondige voorbereiding en een kwalitatief hoogwaardige presentatie kunnen realiseren?	Zoals aangekondigd op pagina 1 van deze Nota van Inlichtingen is de planning voor de presentaties aangepast, waardoor u nu één werkdag extra tijd heeft. LeerPlein055 kan dit verder niet uitbreiden.
4	13	4.3	U geeft maximaal 6 a4 de ruimte voor de uitwerking van de kwaliteitsvragen. Om deze correct te beantwoorden vragen wij u om dit uit te breiden naar 8 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	LeerPlein055 is bereid om het aantal A4 voor beantwoording van de open vragen uit te breiden naar 7 A4.

5	14	4.3	In uw uitvraag verzoekt u bij Open vraag 1, subvraag 2 een omschrijving van de wijze waarop LeerPlein055 aandachtspunten met betrekking tot de geleverde kwaliteit kan melden en hoe de inschrijver daarop inspeelt. Bij subvraag 4 wordt vervolgens gevraagd hoe de inschrijver zal handelen op het moment dat LeerPlein055 niet (geheel) tevreden is over de kwaliteit. Naar onze inschatting overlappen beide vragen inhoudelijk sterk en lijken deze grotendeels hetzelfde te beogen. Kunt u toelichten welk onderscheid u per subvraag verwacht te zien, of bent u bereid beide vragen samen te voegen tot één subvraag?	LeerPlein055 is het inderdaad met u eens dat deze deelvragen enige mate van overlap vertonen. Om die reden komt deelvraag 4 te vervallen.
6	14	4.3	In uw uitvraag verzoekt u bij Open vraag 1 en 2 om de samenwerking meetbaar te maken middels prestatie-indicatoren, inclusief een onderbouwing van de haalbaarheid en een toelichting op maatregelen indien de prestatie-indicatoren niet worden behaald. Wij verwachten dat een volledige uitwerking hiervan aanzienlijke ruimte in beslag zal nemen, hetgeen ten koste kan gaan van de beantwoording van de overige subvragen binnen de beschikbare omvang van 6 A4. Kunt u aangeven of het is toegestaan om de prestatie-indicatoren, inclusief de verdere uitwerking, als bijlage toe te voegen?	Nee, het is niet toegestaan om deze informatie in een bijlage op te nemen. Wij hebben wél besloten om 1A4 extra ter beschikking te stellen voor de beantwoording. U kunt nu dus 7 A4 gebruiken.

7	14	4.3	Onder open vraag 1 en open vraag 2 vraagt u om een prestatie indicator uit te werken, echter vraagt u bij beide vragen om dezelfde prestatie indicator. Wilt u hier een kpi voor kwaliteit en een kpi voor personeel?	LeerPlein055 vraagt niet om dezelfde prestatie indicator, maar om een prestatie indicator in het kader van de desbetreffende ‘open vraag’. Dit betekent inderdaad een prestatie-indicator gericht op ‘kwaliteitsbewaking’ en een indicator gericht op ‘personeel’.
---	----	-----	---	--

Bijlage 1 Programma van Eisen

Nr.	Eis	Vraag	Antwoord
8	E13	U geeft aan dat er kinderopvangorganisaties gedeeltes van locaties van LeerPlein055 huren. Is het voor deze locaties verplicht dat het personeel van de inschrijver ingeschreven is in het Personenregister Kinderopvang?	Nee, alleen een VOG is voldoende.
9	E44	Zijn deze voorschriften beschikbaar? En kunt u deze met ons delen?	LeerPlein055 beschikt op dit moment niet over deze voorschriften. U kunt voor uw aanbieding uitgaan van een gangbare/gebruikelijke reiniging van sport-/spelzalen. Mochten er achteraf toch specifieke eisen van toepassing zijn, zullen partijen hierover in gesprek treden.

Bijlage 4A Overeenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
10		Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is?	Nee, LeerPlein055 gaat er niet meer akkoord dat de Opdrachtnemer een eventuele verlenging van de Overeenkomst kan tegenhouden. Uiteraard zal LeerPlein055 wel doorlopend het gesprek met Opdrachtnemer aangaan omtrent de samenwerking en de uitvoering van de dienstverlening.
11		Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt: - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt. - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt. Kan U hierin mee gaan? En zo niet, waarom niet?	LeerPlein055 is het niet met u eens dat de aansprakelijkheid onvoldoende beperkt is. De beperking zoals omschreven in artikel 6.3 van de Overeenkomst staat in proportie tot de omvang van de opdracht. Dit wordt niet aangepast.
12	2.1	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien	Nee, niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 10.

		beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	
13	3.4	Het hanteren van een indexcijfer betekent een indexering achteraf. Namelijk een vergelijking van periodes in het verleden. De eerste indexering is mogelijk op 1 januari 2027. De indexering is: gemiddelde jaarmutatie over de laatste 4 gepubliceerde kwartalen. Vergelijkende wij voor de eerste indexering kwartaal 4 van 2026 met kwartaal 4 van 2025? Zo niet, kunt u dan concreet aangeven hoe de eerste indexering gaat plaatsvinden?	De indexatie zal gebaseerd worden op de laatste vier kwartalen die door het CBS gepubliceerd zijn binnen de DPI. Zie daarvoor: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED Ter illustratie de vier meeste recente kwartalen zijn op dit moment: Q2 2024 t/m Q1 2025. Als u op dit moment zou indexeren, dan moet de indexatie dus over die kwartalen berekend worden.
14	5.4	U schrijft dat stakingen niet onder overmacht vallen, kunt u door de vakbond georganiseerde stakingen wel onder overmacht laten vallen? De wettelijke kaders bieden ons geen mogelijkheid om een staking te omzeilen of te breken.	Akkoord.

Bijlage 5 Prijzenblad

Nr.	Vraag	Antwoord
15	Op tabblad 6. Aanvullende werkzaamheden vraagt u het dagelijks schrobben van de PVC vloeren op locatie de Marke uit. Is dit enkel van toepassing op de ruimtes waar schoongemaakt wordt of ook op de ruimtes waar in de kolom frequentie is aangegeven dat er geen schoonmaak plaatsvindt?	Het gaat om de ruimtes die in onderhoud zijn bij Opdrachtnemer.
16	Op tabblad 7. Glasreiniging kunnen de kosten van het klimmateriaal ingevuld worden, dit blad kan echter niet bewerkt worden. Kunt u dit aanpassen voor de cellen die ingevuld dienen te worden?	Excuses, de beveiliging is hier inderdaad niet verwijderd. Dit is aangepast. Bij de Nota van Inlichtingen vindt u een aangepast prijzenblad.

Overig

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Bijlage 8 Overzicht overnamegegevens	Uit de overnamegegevens kunnen geen kosten voor de overname van het personeel achterhaald worden. Kunt u deze kosten opgeven? Indien dit niet kan, is het akkoord dat deze kosten na gunning worden toegevoegd?	In de lijst met overnamegegevens zijn de uren per week en het basis-uurloon opgenomen.
18	Bijlage 8	Wij zien in kolom in dienst dat nagenoeg alle medewerkers in 2025 in dienst zijn gekomen. Dit is dan ook vaak niet in overeenstemming met kolom >1,5 jaar op object. Kunt u dit verifiëren en laten aanpassen?	Nee, uw aanname is niet correct. Deze medewerkers zijn per januari 2025 in dienst bij de huidige dienstverlener omdat de dienstverlener op dat moment is gestart voor LeerPlein055 (overbruggingsovereenkomst).

19	Bijlage 8 Overzicht overnamegegevens	Kan er aan Bijlage 8, Overzicht overnamegegevens een kolom worden toegevoegd met wanneer men is gestart op het object?	Nee, verdere informatie is helaas niet voorhanden. Zie ook het antwoord op vraag 18.
20	AI	Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.	Dank voor het delen van dit aandachtspunt. Uiteraard zullen LeerPlein055 en het betrokken inkoopadviesbureau de door u verstrekte informatie niet openbaar maken.